

ハワイへご出発の前に



ハワイのホテル事情

❖ホテルのバスルールにあるもの



シャンプー



コンディショナー



ボディーソープ、または石鹸



客室内に歯ブラシやカミソリを置いているホテルはほとんど無く、必要な時に都度チップ(数ドル)を払ってオーダーされているのが現状です。

★日本から持っていくといいね！



歯ブラシセット



カミソリ



室内用スリッパ

★事前に100円ショップとかで買っておこう

他にも化粧水やお薬、パジャマなどもホテルでは手に入らないものもありますので、日本からお持ちください。



Welcome to Big Island



Big Island
ハワイ島

ハワイ島到着日



ハワイ島コナ空港到着

飛行機を降りたら下図の順にお進みください

1 ガラスの
自動ドア から外へ

2 受付
JTB の係員がいます

3 外にある
ターンテーブル で
スーツケースの受取



コナ空港到着後の
ご案内は **YouTube** でも
ご確認いただけます。
(QRコードのリンク先よりどうぞ)



コナ空港でのご案内

JTBオリオリリゾートアプリ、または書面を使って滞在中のご案内を行います。



各ホテルに日本語ゲストサービスは無く、近隣にもJTBの係員はいませんが、ご到着時にコナ空港にて以下のご案内をしておりますのでご安心ください。



■滞在日程の確認



■ホテルや周辺の案内



■出発時間や
集合場所の案内

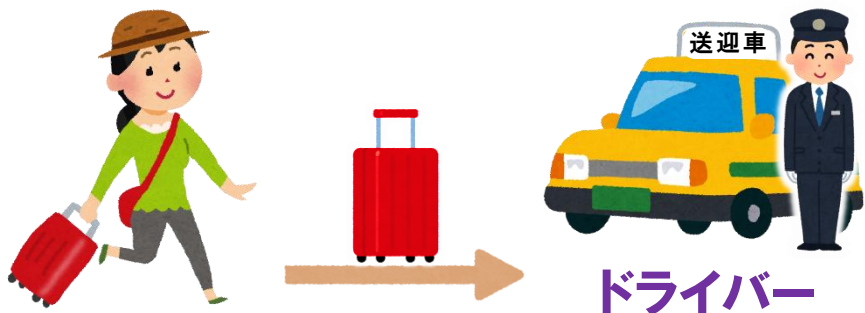


■レストラン予約や
ツアーのご相談

*コナ空港出発後はお電話での対応となります。

コナ空港からホテルへ

スーツケースなどの全てのお荷物を持って送迎車へ移動します。(送迎車の駐車場は近くにありますが)



車への積み込みはドライバーが行いますので、ドライバーにスーツケースをお渡しください。

小さな手荷物や貴重品はお預けにならず、車内へお持ち込みください。



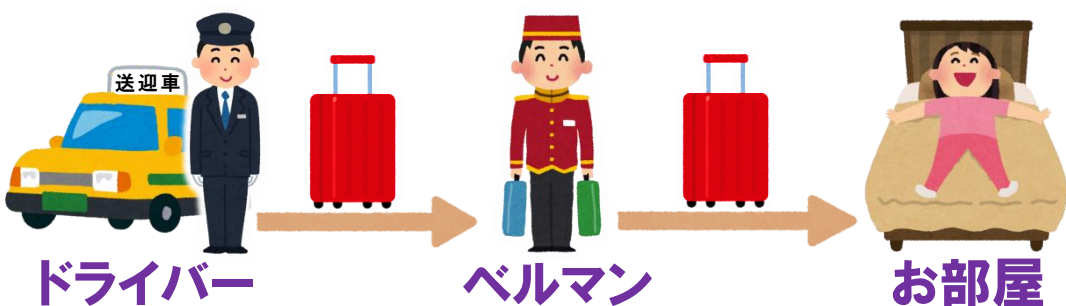
シートベルトを
お忘れなく！

ご滞在を
お楽しみくださ～い♪



送迎車でホテルに着いたら(スーツケース編)

スーツケースなどのお荷物は送迎車のドライバーがホテルのベルデスクに預け、ベルマンがお部屋まで運びます。配送にお時間がかかる場合もあります。お部屋をご不在にされている場合は、合鍵にてお部屋の中までスーツケースをお届けしておきます。



送迎ドライバーとホテルベルマンへのチップは当旅行代金に含まれておりますので不要です。



スーツケースはお客様が運ばなくても大丈夫です



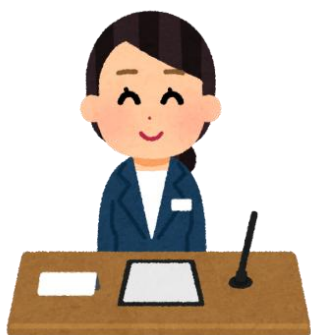
部屋外のドアノブに「Do Not Disturb」の札を提げていると荷物が届きません



配送にお時間がかかる場合もございます

ホテルチェックイン後、数時間過ぎても荷物が届かない場合やベッドタイプが違っている、などの不備がございましたら、[JTBオリオンインフォメーションセンター](#)へご連絡ください。

送迎車でホテルに着いたら(チェックイン編)



フロントデスク

ホテルで降車の際、手荷物などお忘れ物にご注意ください。

フロントデスクでチェックインの手続きをお願いします。

ホテルでチェックインの際には、「**クレジットカード**」が必要です。



クレジットカード
(デポジット)

デポジット(一時的な預り金・保証金)について
ホテル滞在中にお部屋付けにされた料金(食事代など)の未払いを防ぐ目的で、チェックインの際にデポジットの支払いが求められます。
チェックアウトの際には返金処理が行われます。



パスポート
(身分証明書)

ID(身分証明書)が求められた場合は、パスポートをご提示ください。

チェックイン後にお部屋の鍵が渡されます。お申し込みのコースによっては朝食券なども渡されますが、必ずその場で枚数や内容をご確認ください。

クレジットカード等のお忘れ物にご注意ください。

ご滞在中は



オリオリハワイが
サポート致します

ご夕食はお決まりですか？

夕食は事前に予約してスムーズに食べよう🍴
貴重なお時間を無駄にしない為に
ご相談はお早めどうぞ！

【ハワイ島】

大人気の夕食プラン

▣ カムエラ・プロビジョン・カンパニー

▣ ブラウンズ・ビーチ・ハウス

▣ ヌイ・イタリアン

▣ ロイヤル・コナ・ルアウショー

▣ キング・カメハメハ・ルアウショー などなど

QRコードのリンクから
詳細をご確認ください



「夕日の絶景が望めるレストラン」や
「絶品料理が味わえるコースメニュー」
が大人気！ 至福の時間をオススメの
レストランでお過ごしください



ハワイ島でのご滞在予定はお決まりですか？

広大なハワイ島。自然たっぷりの山や海、そしてノスタルジックな町へとハワイ島を隅から隅まで遊び尽くそう！

【ハワイ島】

大人気のオプションツアー

**売り切れ
必至！**

- ▣ [キラウエア火山とマウナケア山麓星のツアー](#)
- ▣ [アメリカ最南端とキラウエア火山ツアー](#)
- ▣ [マウナケア山麓星空チャーター](#)
- ▣ [カスタム 貸切りツアー\(5時間\)](#)
- ▣ [マウナケア山頂サンライズツアー](#)
- ▣ [コナ半日観光ツアー](#)
- ▣ [マンタ・ナイト・シュノーケリング](#) などなど

QRコードのリンクから
詳細をご確認ください



**席に限りがございます。
ご予約はお早目に！**



ワイキキ(オアフ島)滞在があるお客様へ

ワイキキでのツアーやご夕食レストランのご相談は
ハワイ島出発までにお済ませください!!

【オアフ島】

大人気のオプションツアー

- ▣ [オアフよくばり観光](#)
- ▣ [天使の海ピクニック・セイル](#)
- ▣ [ダイヤモンドヘッド早朝ハイキング](#)
- ▣ [パールハーバー・デラックス](#)
- ▣ [3スター・サンセット・クルーズ](#) などなど

**売り切れ
必至!**



大人気の夕食プラン

- ▣ [ウルフギャング・ステーキハウス](#)
- ▣ [ルースズ・クリス・ステーキハウス](#)
- ▣ [ザ ビュッフェ アット ハイアット](#)
- ▣ [田中オブ東京](#)
- ▣ [アランチーノ・ディ・マーレ](#) などなど

**事前
予約
必須!**



QRコードのリンクから
詳細をご確認ください



マップでご紹介



ハワイ島は
こんなところ

ハプナビーチ



マウナケア山頂



ハワイ島の
見どころを
マップで
チェック！

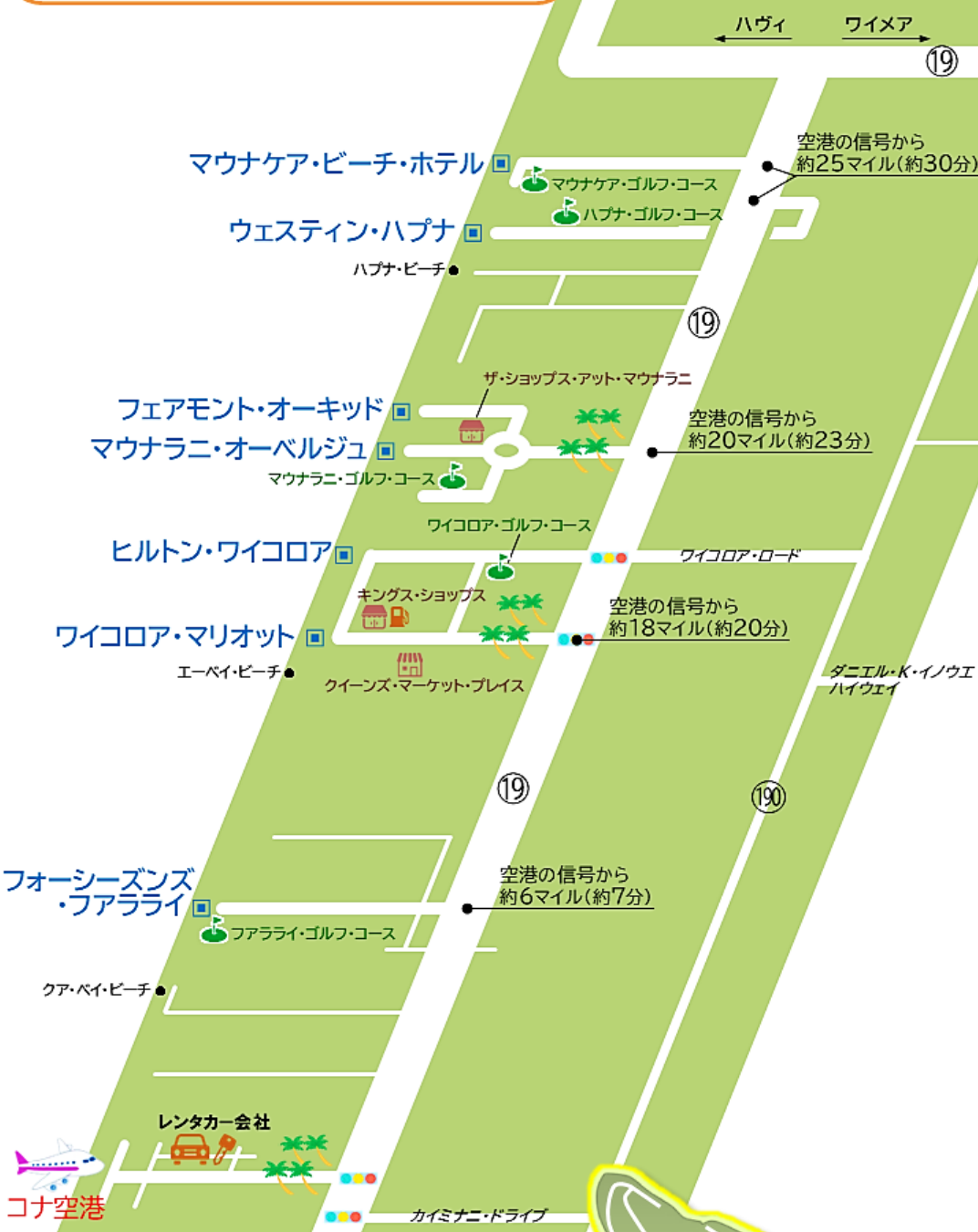


コナの街



キラウエア火山

サウス・コハラ・コースト



コナ空港と
ホテルの
位置関係は
こんな感じ！



カイルア・コナ & ケアウホウ



コナ空港と
ホテルの
位置関係は
こんな感じ！

散策

ホロホロ歩いて散策できる街

カイルア・コナ



KTA
ロコ御用達！
ハワイ島に
しかない
食品スーパー

Longs Drugs

ロングス
・ドラッグス
ドラッグストア

SAFeway

セーフウェイ
食品スーパー



PA'AKAI
POKE & DELI
パアカイ・ポケ
鮮度も味も抜群
売切れ必至の
ロコに人気の
ポケショップ



Island Grill
アイランド・オノ
・ロア・グリル
ハワイと言えば
「ロコモコ」



Supermarket
ジプシー
・ジェラート
ハワイ島ならではの
フレーバーが
味わえる



Acai Hawaii
アサイボウル



Kona Brewing Co.
コナ・ブリューイング
・カンパニー
数種の地ビールと
窯焼きピザが絶品



Fish Market
フィッシュ・ホッパー
シーフードや
ステーキがオススメ



Tasty Kona
デイスティー・コナ
ハワイ島のお土産
探しはココで！



Farmers Market
ファーマーズ
・マーケット
新鮮な野菜や
珍しいフルーツ、
お土産にピッタリ
な雑貨も並ぶ



Island Java
アイランド・
ラバ・ジャバ
目の前が海という
絶好のロケーション
で味わう自家製の
パンケーキ



ご出発の前に



ホテルでお荷物を準備される時に

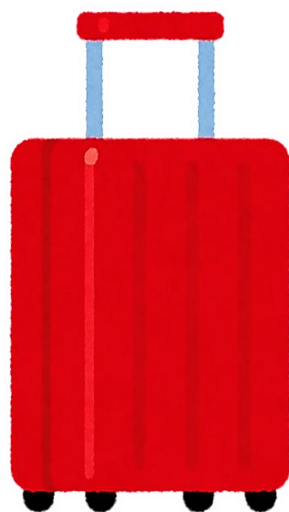
手荷物、及び飛行機に預ける荷物をご確認ください。



パスポートなどの貴重品、モバイルバッテリーやタブレット、ライターやマッチは手荷物にしてください。



100mlを超える
液体物は
スーツケースへ



100ml以上の液体(ジャムやハチミツ、バターなども含む)は手荷物として機内へは持ち込めませんので、スーツケースに入れてお預けください。



1人につき1つ50lb(23kg)以下のお荷物を2つまで飛行機へ預ける事が可能です。

⇒規定の重さを越えますと超過料金が発生しますので、中身を分散するなど、事前に調整をお願いします。

ハワイ島出発日



ハワイ島出発日(その①)

スーツケースは、**荷物回収時刻までにお部屋の内側、ドアの傍にご準備ください**。ベルマンが回収に伺いますが、ご不在の場合は合鍵にて入室し、回収が可能ですので朝食などで不在にされていても構いません。お荷物はホテルのベルデスクへ運ばれます。



ホテルベルマンへのチップは当旅行代金に含まれておりますので**不要**です



スーツケースは
お客様が
運ばなくても
大丈夫です



ドアノブに
「Do Not Disturb」の
札を提げない様に
お願いします



回収時刻に
遅れる場合も
ございます

◎お荷物の回収に準備が間に合わなかった場合は
ご自身で集合場所までお持ちになり、送迎車の
ドライバーにお渡しください。

ハワイ島出発日(その②)

お部屋を出る前に

セーフティーボックス(金庫)やクローゼットにお忘れ物が無いかご確認ください。



チェックアウト

フロントデスクで鍵の返却やご精算をお願いします。

混み合う事も場合もございますのでお早めにお済ませください。



フロントデスク

チェックアウトの際に受け取る明細は必ずその場でご確認ください。

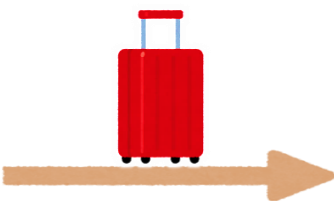
ホテル出発

出発時刻までに集合場所へお越しください。送迎車ドライバーがお名前を確認します。

お部屋でお預けのスーツケースはドライバーがベルデスクより受け取り、送迎車に積み込みます。



ベルデスク



ドライバー

ご乗車の前にお荷物の間違いが無いか必ずご確認ください。

送迎車でコナ空港に着いたら

ハワイ島ご出発日、送迎車のご到着に合わせて、
JTBスタッフが降車場所にてお待ちしております。



送迎車からスーツケースをお受け取りください。



車内での忘れ物にご注意ください。

スーツケースや手荷物を持って航空会社の
チェックインカウンターへ移動します。



コナ空港での流れ(ハワイ島出発)

荷物を持って航空会社のカウンターへ

預けた荷物を出すことはできません。
チェックインの前にご確認ください。
航空会社係員にパスポートを提示
します。その際に目的地、荷物の
個数や注意事項などが聞かれます。

パスポートが返却され、航空券や
荷物の半券を受け取ります。その場で名前や便名、
搭乗時間やゲート番号をご確認ください。



手荷物をお持ちになり保安検査場(TSA)へ

検査場に入る前に持ち物を再度ご確認ください。
ペットボトルやタンブラーなど、中身を空にしてから
保安検査場にお並びください。



保安検査場を通過後は搭乗ゲートへ

ゲート付近には、ギフトショップや軽食レストラン、
お手洗いなどがあります。搭乗開始時刻が
近づきましたらお近くのモニター画面で
搭乗券に記載のゲート番号に変更が
無いかを必ずご確認ください。

搭乗券に座席番号の記載が無い
場合は、搭乗ゲートの係員に
航空券を提示し、座席番号を
貰います。



コナ空港からのご出発

★ エリソン・オニヅカ
コナ国際空港

チェックインの後
手荷物検査場へ

検査後は
ゲートへ

手荷物
検査場

ハワイアン航空

ハワイアン航空の
カウンターで
搭乗手続き