

# RAKUなび 登録手順

- ① はじめてご利用される方は、「新規登録」 → ①
- ② すでにご登録済みのお客様は、E-Mail アドレス、パスワードをご入力ください。 → ②

The screenshot shows the RAKUナビ support page. At the top, there is a blue banner with the text "申し込んだらじっくり計画! ルックJTB限定 RAKUナビサポート ハワイ" and "RAKUナビサポート ご利用いただけます". Below the banner is a navigation bar with buttons for "ログイン", "新規登録", "パスワード変更", and "パスワードお忘れですか". The main content area is divided into two sections. The left section has a red background and contains the text: "このサービスはルックJTBを購入されたお客様に 6日後から日本出発3日前の午前10時までご利用いただけます。【お客様へ】 当メールサービスはお申し込み頂いた ツアー毎に新規登録が必要となります。". The right section has a grey background and contains the text: "パスワードお忘れですか ① 新規登録 パASSWORD変更". Below these sections is a blue login form with the text "② ★★★ ログイン ★★★" and "E-Mailアドレス: [input field]", "パスワード: [input field]", and "■ ユーザーIDをPCに記憶させる". A "ログイン" button is located at the bottom right of the form.

# ①新規登録

申し込んだらじっくり計画! **ルックJTB限定**  **RAKUなびサポート**  ご利用いただけます

ログイン **新規登録** パスワード変更 パスワードお忘れですか

★★★ 新規ご登録 ★★★  
\*は必須項目です

氏名(ローマ字) <半角英数字>  
姓\*  (例) YAMADA  
名\*  (例) TARO  
電話番号  -  -   
日本出発日\* 年 月 日

< E-MAILアドレス >  
\*  <<半角英数字>>  
\*  確認のため二度入力  
(フォーマットエラー)

仮パスワードのお知らせは「@oliolisupport.com」から送信されます。  
受信拒否、迷惑メール等の設定をされている場合は、上記からのメールが受信  
出来るよう設定変更をお願いします。

同意します

\* 必須項目を入力します。利用規約を確認の上、同意しますにチェックをして、新規登録をします

入力したE-MAILアドレスに、仮パスワードを受信します。

※ 仮パスワードのお知らせは「@oliolisupport.com」から送信されます。

受信拒否、迷惑メールなどの設定をされている場合は、受信可能となるよう設定を変更ください。

・ 仮パスワードお知らせメール内のリンクより、パスワード変更画面へ行き、パスワードを変更ください。

同行者の方はお客様が登録された上記E-MAILアドレスと変更されたパスワードを共有し、ログインすることをご利用いただけます。

※ 電話受付時間は10:00~15:00(年中無休)となります。

## ②ログイン

ログイン 新規登録 パスワード変更 パスワード

このサービスはルックJTBを購入されたお客様に 6日後から日本出発3日前の午前10時までご利用いただけます。

【お客様へ】当メールサービスはお申し込み頂いた ツアー毎に新規登録が必要となります。

★★★ ログイン ★★★

E-Mailアドレス: \*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*

パスワード: \*\*\*\*\*

ユーザーIDをPCに記憶させる

ログイン

お客様情報画面より、同行者のE-MAILアドレスを追加することができます。  
掲示板に対する弊社からの回答は登録されたすべてのE-MAILアドレスに送信されます。

掲示板に一般的なご相談、レストラン予約、ママさんメール、幹事さんメールの質問内容をご入力ください。  
ママさんメール、幹事さんメールでの質問の場合は掲示板入力欄上に☑をしてください。

入力後、書き込みを押すと、送信完了！

ご登録のE-MAILアドレスへ返信があります。  
※返信は翌日以降、RAKUなびサポート営業時間/日本時間(10:00~15:00)になる事もあります。

申し込んだらじっくり計画! ルックJTB限定 RAKUなびサポート ハワイ RAKUなびサポート  
ご利用いただけます

掲示板 お客様情報 ログアウト

お客様: NANGOKU LULUKO ID: xxx@xxxx-xxx

日本出発日: 2018年04月01日

ご参加: 大人: 2人 子供: 2人 幼児: 1人 添乗員: 0人

オリオリ電子掲示板(2000文字上限): ご質問等をお書きください

ママさんメールでご質問  幹事さんメールでご質問

書き込み

<JTB> 書き込み日時:

オリオリ電子掲示板をお申し込みいただきありがとうございます。  
お客様のご旅行に関して現地での情報をいつでもご質問ください。