

ルック JTBMystyle ホノルル 期間限定シンプルプラン

ホノルル到着からご出発までの流れ

この度は、ハワイへのご旅行に JTB をご利用いただき、誠にありがとうございます。

ルック JTBMystyle ホノルル 期間限定 シンプルプラン に ご参加予定のお客様へ、ホノルルの到着日から出発日までの流れを簡単にご紹介いたします。

ホノルル到着日の流れ	
空港にて	入国の手続き終了後、バゲージレーンでご自身のお荷物を受け取り、荷物を持って、 GROUP EXIT（団体出口） へお進みください。
	JTB カウンターにて（受付） 案内画面の入ったパウチ（お部屋に 1 つ）と、ルック JTB 特典「オリオリネックストラップ」（おひとり様 1 個）をお渡しします。 ■パウチの封入物 - オリオリカードシート（オリオリカード、帰国日の乗車券） - 各種参加券やミールクーポン - ご宿泊ホテルの情報は、「ご滞在中のご案内」書面 - ワイキキトリーマップ - その他 オリオリベビーバギーをお申し込みのお客様は忘れずに <u>空港</u> でお受け取りください。
	受付手続き終了後、係員が送迎の乗車場所をご案内します。 スーツケースなど大きなお荷物はドライバーにお預けください。お荷物は送迎車に積み込みご宿泊ホテルまで運びます。
ホテルにて	ホテルに到着後、フロントにて各自でチェックイン手続きをお済ませください。 ・チェックイン時、パスポートとクレジットカードをご提示ください。ルームキーを受け取りましたらチェックインは完了です。 ・スーツケース等大きなお荷物はドライバーがバゲルに預け、ホテルのポーターが後ほどお客様のお部屋に運びます。ご自身でお部屋に運ばたい場合はお荷物を持ってフロントへお進みください。 ・チェックイン時間前でチェックインができない場合はポーターにお荷物を預けて、チェックイン時間までご自由にお過ごしください。 ・チェックイン時間はホテルによって異なります。詳細は最終旅行日程表でご確認ください。

滞在中のご案内

●ワイキキ周辺巡回トrolley

ショッピングやお食事へのお出かけに便利な「ワイキキ周辺巡回トrolley」は、オリオリカードのご提示で滞在中何度でも乗り放題です。

*ワイキキトrolley利用予定です。路線図や時刻表は、パウチに封入のマップを参照ください。

●ハワイのルール

1. 以下の行為は禁じられており、罰金刑の対象になりますので、くれぐれもご注意ください。

- ・信号無視や点滅時の横断歩道の横断、横断歩道のない場所での横断
- ・道路横断中の、スマートフォンやデジタルカメラなどの電子機器の利用
- ・路上や公園・ビーチなど公共の場での飲酒や喫煙
- ・21 歳未満の方の飲酒や喫煙

※レストランでの飲酒や店舗での酒類購入の際、パスポート等の写真付身分証明書の提示を求められる場合があります。

2. アメリカの法律では、12 歳以下の子供には常に大人が同伴するように定められています。

大人が同伴しなかった場合「子供放置」の罪で、保護者や大人が逮捕される可能性がありますのでお気をつけください。

●JTB スタッフからご滞在中のアドバイス

安全・治安	・ビーチや観光スポットでの置き引き 車上荒らしにご注意ください ・夜道やひと気の少ない道を歩く時は、カバンなどのひたくりにご注意ください ・観光スポットでのオウムやフラワーレイを使っの記念写真やキオスク(屋台)での物品販売などは、法外な料金を請求される場合がありますのでご注意ください
チップについて ・ホテル ・レストラン	・お宿泊ホテルでは、メイドサービスとして、1 泊につきお 1 人様 1 ドルから 3 ドル程度を、毎朝ベッドやテーブルに置かれることをおすすめします。 ・お支払金額の総額に対して 15%から 20%を目安にチップを加算してください。 ・ファーストフード店ではチップは不要です。 ・店によりチップが精算時に加算されている場合がありますので、お会計時はレシートをご確認ください。 【JTB のおすすめのポイント】 JTB のグルメクーポンは、チップ込みの料金となっていますので、お支払い時の手間がはぶけて便利です。ぜひご利用ください。 詳しくはオリオリハワイトコム をご覧ください

・タクシー	・タクシーの利用時は、メーターの金額に 15%ほどのチップを加算ください 【JTB のおすすめのポイント】 オリオリタクシー定額料金はチップ込みの料金です。主要エリアには定額料金の設定がありますので、予約時にご確認ください。 詳しくはオリオリハワイドットコム オリオリタクシーページをご覧ください。
● 安心のサポート体制	
オリオリプラザ	ワイキキの 4 箇所のホテルにサポートデスクがあります。 滞在に関するご相談やオプションツアーのお申し込みなど、日本語を話す現地在住のスタッフがサポートいたしますので、お気軽にお立ち寄りください。無料 Wi-Fi もご利用いただけます。 営業時間： 毎日 8:00～17:00 場 所： ・ヒルトン・ハワイアン・ビレッジ・ワイキキ・ビーチ・リゾート ・シェラトン・ワイキキ ・ハイアット・リージェンシー・ワイキキ・ビーチ・リゾート&スパ ・アロヒラニ・リゾート・ワイキキ・ビーチ
オリオリインフォメーションセンター (コールセンター)	24 時間対応のコールセンター「オリオリインフォメーションセンター」では滞在中のあらゆるご相談に日本語でお応えします。 ※夜 20 時～朝 6 時は緊急・トラブルの対応となります。 電話番号は最終旅行日程表またはパウチ内の「ご滞在中のご案内」をご覧ください。
オリオリステーション アラモアナ	現在、休業中のため、ご利用いただけません

ハワイから日本帰国の準備

・ハワイ出発の 72 時間以内に厚労省指定の PCR 検査の陰性証明が必要となります。

ご自身で日本帰国用 PCR 検査をご予約ください。

「ハワイ出国前72時間以内に受ける検査」は、オプションツアーよりご予約可能です！

アロハPCR検査 <https://www.hawaiioption.com/tour/290000545>

ご不明な点がございましたらオリオリインフォメーションセンターまたはオリオリプラザでご相談ください



検査の流れをわかりやすく動画で解説

<https://youtu.be/y9GUijOSwz0>

ホノルル出発日（帰国日）の流れ	
チェックアウト	・宿泊ホテルのチェックアウト時間は最終旅行日程表に記載されています。記載の時間までにご自身でチェックアウトをお済ませください。 ・お荷物は全てご自身でお持ちください。 ・ホテルをチェックアウト後、空港行き送迎車出発まで時間のある方はポーターにお荷物を預けてご自由にお過ごしください。お荷物は集合時間までにお客様ご自身でベルデスクにて引き取り、お荷物を持って集合場所に移動ください。
送迎車	・空港行き送迎の集合時間・集合場所は、「帰国日の乗車券」にて確認ください。 - お忘れ物のないようにお荷物を確認、集合場所でドライバーにお荷物を渡してください。
空港にて	- 車はご利用航空会社の出発ロビー付近で停車します。 - 下車後、ご自身のお荷物を持って、ご利用航空会社のチェックインカウンターへお進みください。 ・ご注文されたお土産の受取、ベビーバギーや車いすの返却がある場合は JTB カウンターにお越しください。
チェックイン	航空会社のカウンターにて ・ご自身でチェックインを行っていただきます。 お荷物について ・貴重品、壊れ物、カメラ、ライターなどは機内預けのお荷物ではなく、機内持ち込み手荷物にお入れください。 ・ジェル状、ペースト状を含む 100ml 以上の液体物は機内預けのお荷物にお入れください。 ・安全確認のため、検査官がお荷物を開ける場合がございます。お荷物には TSA 対応のカギ以外はロックをしないようお願いします。
	チェックインの手続きが終わりましたら、各自で搭乗券とパスポートをご用意の上セキュリティチェックにお進みください。
安全審査	セキュリティチェックでは手荷物検査とボディチェックがあります。 セキュリティチェックが済みましたら搭乗ゲートにお進みください。
搭乗ゲート	搭乗券で搭乗ゲート番号を確認ください。 搭乗ゲートは急に変更となる場合があるため、出発案内モニターでお確かめください。 搭乗ゲートへは遅くとも出発時刻の 45 分前までにはお越しください。

※上記は 2022 年 4 月 28 日現在の情報です。現地事情により内容が変更となることがありますので、当情報も随時更新を予定しております。